



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CG)

Equalitate - Sistema di Gestione



Regolamento
CG
Condizioni Generali di Vendita

Rev 00 del
01/01/2017
Pag. 2 di 5

Le presenti condizioni generali di Contratto ("Condizioni Generali") disciplinano le modalità, i termini e le condizioni che regolano tutte le prestazioni di servizi da parte di Equalitate Srl e sono efficaci nei confronti del singolo cliente di Equalitate Srl ("Cliente"). Fatto salvo per quanto diversamente pattuito per iscritto con il singolo Cliente in modo specifico, tutti i contratti di prestazione di servizi stipulati da EQUALITATE SRL con il Cliente sono regolati dalle Condizioni Generali le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni offerta, proposta, ordine di acquisto e conferma d'ordine di acquisto dei servizi commercializzati da EQUALITATE SRL e, una volta accettate per iscritto dal Cliente, le Condizioni Generali si applicano ad ogni singolo Contratto di prestazione di servizi stipulato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente in deroga ed in prevalenza ad eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente.

1. OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI EQUALITATE SRL

1.1 I servizi di volta in volta prestati da EQUALITATE SRL al Cliente sono quelli individuati nel singolo Contratto stipulato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente a seguito dell'avvenuta accettazione da parte del Cliente della proposta contrattuale oppure dell'offerta commerciale che EQUALITATE SRL ha inviato al Cliente oppure a seguito dell'accettazione da parte di EQUALITATE SRL dell'ordine di fornitura inviato a EQUALITATE SRL dal Cliente ("Servizi").

2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'ATTIVITÀ DI EQUALITATE SRL

2.1 I Servizi saranno prestati da EQUALITATE SRL nell'interesse del Cliente per il periodo specificato nel singolo Contratto stipulato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente ("Contratto") ovvero, nel caso in cui il Contratto non specifichi per quale periodo di tempo i Servizi dovranno essere prestati, i Servizi saranno prestati da EQUALITATE SRL per tutto il tempo necessario al conseguimento del risultato atteso dal Cliente.

2.2 EQUALITATE SRL presta al Cliente esclusivamente i Servizi così come indicati nel Contratto e, pertanto, qualsiasi altro servizio od attività che il Cliente richieda a EQUALITATE SRL di prestare dovrà essere regolato da uno specifico Contratto da stipularsi ad hoc tra EQUALITATE SRL ed il Cliente.

2.3 EQUALITATE SRL esegue i Servizi con la diligenza di cui all'articolo 1176 del codice civile, secondo gli usi della sua professione e le regole della sua arte in base ai documenti, ai dati e alle specifiche istruzioni all'uopo fornite a EQUALITATE SRL dal Cliente (in quest'ultimo caso ove tali istruzioni siano state riconosciute e confermate per iscritto da EQUALITATE SRL) ovvero, in mancanza di istruzioni da parte del Cliente, sulla base (i) di quanto indicato nel formulario di richiesta di intervento sottoscritto dal Cliente oppure nel Contratto; (ii) di norme, regole, usi, pratiche o consuetudini professionali applicabili con riferimento alla prestazione specifica in cui si estrinsecano i Servizi; (iii) dei metodi giudicati più appropriati da EQUALITATE SRL in funzione sia della natura della prestazione richiesta e dei vincoli tecnici che ne derivano, che dell'entità dei corrispettivi concordati.

2.4 EQUALITATE SRL controlla con la cura richiesta ed applica un'adeguata diligenza professionale per quanto concerne la selezione e l'assegnazione del suo personale e la fornitura delle sue prestazioni, tenuto conto dello stato di conoscenza e della tecnologia al momento della loro esecuzione e, qualora, nell'espletamento dei Servizi, EQUALITATE SRL delega a terzi debitamente qualificati quali propri fornitori di tutta o parte dell'attività oggetto dei Servizi, EQUALITATE SRL si assume direttamente nei confronti del Cliente la responsabilità dell'operato dei propri ausiliari e fornitori.

2.5 Il Cliente acconsente che EQUALITATE SRL possa subappaltare ovvero affidare a terzi suoi ausiliari la prestazione, in tutto od anche soltanto in parte, dei Servizi trasmettendo a tali suoi ausiliari tutte le informazioni relative al Cliente la cui conoscenza in capo all'ausiliario di EQUALITATE SRL sia necessaria per la prestazione dei Servizi.

2.6 Il Cliente prende atto ed accetta che EQUALITATE SRL ha il diritto di modificare i Servizi allo scopo di soddisfare i requisiti della legge applicabile in materia a condizione che tali modifiche non influiscano materialmente sulla natura e sul complesso dei Servizi.

2.7 Nello svolgimento dei Servizi, EQUALITATE SRL non si sostituisce ad altri soggetti aventi causa del Cliente (quali, a mero titolo esemplificativo, progettisti, architetti, ingegneri, consulenti, studi professionali, costruttori, imprenditori, direttori ai lavori, artigiani, gestori, trasportatori) che, indipendentemente dall'intervento di EQUALITATE SRL, mantengono nei confronti del Cliente la responsabilità di tutti gli obblighi di loro competenza.

2.8 Nel caso in cui le prestazioni dei Servizi debbano essere rese in regime di accreditamento/notifica, al rapporto contrattuale intercorrente tra EQUALITATE SRL ed il Cliente sono applicabili anche i regolamenti e/o le specifiche tecniche emesse dagli stessi enti preposti all'accreditamento/notifica.

2.9 Nel caso in cui il Cliente venga sottoposta a procedure concorsuali EQUALITATE SRL può chiedere, a suo insindacabile giudizio, di effettuare un audit supplementare anche eventualmente al fine di volturare il certificato già emesso nel caso di prosecuzione dell'attività autorizzata dal Giudice Delegato.

2.10 Il Cliente acconsente sin da ora che Accredia ("Ente di Accreditamento"), al fine di accertare che le modalità di valutazione adottate da EQUALITATE SRL stessa siano conformi alle norme di riferimento, possa:

- far partecipare i suoi osservatori agli audit effettuati da Equalitate Srl;
- effettuare direttamente visite presso il Cliente, sempre attraverso l'uso di proprio personale.

La partecipazione di osservatori agli audit e/o l'eventuale visita condotta direttamente attraverso l'uso di personale dell'Ente di Accreditamento, è comunque preventivamente concordata tra EQUALITATE SRL ed il Cliente.

Qualora il Cliente non conceda il proprio benessere, la validità del certificato è sospesa fino a quando non viene concesso il benessere alla verifica, per un periodo massimo di 3 mesi.

Scaduti i 3 mesi, in assenza di benessere alla verifica, la certificazione viene revocata.

Le modalità di accertamento utilizzate dagli Enti di Accreditamento, sono riportate in appositi regolamenti e/o comunicazioni / circolari disponibili sui siti web degli stessi.

Il Cliente si obbliga sin da ora a rendere disponibile all'Ente di Accreditamento la documentazione che EQUALITATE SRL ha utilizzato come riferimento durante gli audit precedenti.

Tali verifiche/audit non sollevano comunque il Cliente dai propri obblighi sia contrattuali che di legge.

3. DOCUMENTI E RAPPORTI

3.1 Tutti i documenti che il Cliente mette a disposizione di EQUALITATE SRL per consentire a quest'ultima la prestazione dei Servizi e gli altri documenti di cui EQUALITATE SRL dovesse acquisire il possesso in ragione della prestazione dei Servizi saranno considerati da EQUALITATE SRL esclusivamente come documenti ed informazioni acquisite senza che il loro contenuto possa comportare a carico di EQUALITATE SRL un aumento della responsabilità che EQUALITATE SRL ha assunto verso il Cliente ai sensi delle Condizioni Generali oppure una estensione delle obbligazioni che EQUALITATE SRL ha assunto verso il Cliente.

3.2 EQUALITATE SRL ha il diritto di comunicare o trasmettere i rapporti, i certificati e gli altri documenti o supporti informativi emessi da EQUALITATE SRL a qualsiasi terzo ove ciò sia richiesto dalla legge e/o regolamento applicabile a EQUALITATE SRL oppure da pubbliche autorità aventi giurisdizione su EQUALITATE SRL oppure sul Cliente.

3.3 I rapporti, i certificati ed i documenti emessi da EQUALITATE SRL all'esito della prestazione dei Servizi potranno essere riprodotti esclusivamente dal Cliente ed in forma integrale, con la ulteriore precisazione che eventuali riproduzioni o citazioni parziali di tali rapporti, certificati o documenti dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto da EQUALITATE SRL e che l'impiego di tali rapporti, certificati o documenti al di fuori del contesto di specifiche finalità per cui tali rapporti, certificati o documenti sono stati predisposti da EQUALITATE SRL non potrà mai implicare alcuna responsabilità di EQUALITATE SRL sia nei confronti dei terzi che nei confronti del Cliente.

3.4 In considerazione del fatto che i rapporti, i certificati ed i documenti emessi da EQUALITATE SRL si basano su informazioni, documenti e dati che sono stati messi a disposizione di EQUALITATE SRL dal Cliente, EQUALITATE SRL non garantisce l'esattezza delle informazioni contenute nei rapporti, nei certificati e nei documenti emessi da EQUALITATE SRL, né EQUALITATE SRL garantisce la qualità dei risultati o l'efficacia o la pertinenza delle condotte che il Cliente riterrà autonomamente di porre in essere alla luce delle risultanze delle informazioni contenute nei rapporti, nei certificati e nei documenti emessi da EQUALITATE SRL.

3.5 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente (i) che nessuno dei rapporti, dei certificati e dei documenti emessi da EQUALITATE SRL costituisce o potrà essere interpretato od utilizzato come una garanzia, anche parziale, avente ad oggetto l'assenza di vizi e/o difetti ovvero il funzionamento di qualsiasi equipaggiamento, apparato od installazione in relazione a cui EQUALITATE SRL abbia svolto i Servizi; (ii) che nessuna responsabilità potrà essere imputata a EQUALITATE SRL con riferimento a danni, costi, oneri o spese sostenuti dal Cliente in conseguenza di qualsiasi rischio, difetto, vizio o non conformità dei beni, equipaggiamenti, apparati od installazioni in relazione a cui EQUALITATE SRL abbia svolto i Servizi che siano stati identificati successivamente alla prestazione dei Servizi o, comunque, la cui identificazione sia stata resa possibile da tecnologie, know-how o competenze tecniche non disponibili nel momento in cui i Servizi sono stati prestati.

4. IMPEGNI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si impegna (i) a prestare a EQUALITATE SRL la propria massima collaborazione ed a fornire a EQUALITATE SRL tutte le informazioni ed i documenti necessari per consentire a EQUALITATE SRL di espletare in modo diligente, efficiente e corretto i Servizi; (ii) a fare in modo che i documenti, le istruzioni e le informazioni consegnate a EQUALITATE SRL per consentire a questa di svolgere i Servizi siano attendibili, veritiere, chiare e comprensibili; (iii) ad assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza presso i luoghi di lavoro in cui verrà svolta la prestazione dei Servizi e ad assicurare al personale addetto da EQUALITATE SRL alla prestazione dei Servizi l'informazione sui rischi del luogo di lavoro e sulle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro ivi applicabili, sia che i Servizi siano svolti in siti propri o in siti di terzi; (iv) ad eseguire - assumendosene pertanto la responsabilità esclusiva - le attività operative e le manovre sugli impianti che siano necessarie per la migliore prestazione dei Servizi; con la precisazione che, durante il periodo in cui i Servizi sono svolti da EQUALITATE SRL, il Cliente conserverà la responsabilità della gestione, dell'uso, della sorveglianza di impianti, attrezzature ed apparecchi che siano oggetto dei Servizi; (v) ad astenersi dal citare, a fini pubblicitari o promozionali, l'intervento di EQUALITATE SRL in assenza di un preventivo accordo scritto con EQUALITATE SRL ovvero dall'utilizzare i marchi oppure i loghi di EQUALITATE SRL in modo difforme da quanto di volta in volta concordato con EQUALITATE SRL; (vi) a tenere indenne e manlevare EQUALITATE SRL da ogni responsabilità, costo, onere o spesa che EQUALITATE SRL sia chiamata a dover sostenere anche nei confronti di terzi in conseguenza o per l'effetto di azioni od omissioni poste in essere dal Cliente con dolo o grave colpa oppure nel caso in cui il Cliente abbia violato anche solo una delle Condizioni Generali.

4.2 Il Cliente è tenuto (i) ad informare per iscritto EQUALITATE SRL dell'eventuale suo coinvolgimento in procedimenti inerenti all'applicazione di normativa sulla responsabilità, qualora detti procedimenti siano inerenti, connessi o collegati ai Servizi che EQUALITATE SRL deve prestare per conto del Cliente ed il Cliente prende atto ed accetta che, nel momento in cui EQUALITATE SRL sia stata informata di tali situazioni, EQUALITATE SRL è obbligata a darne comunicazione al competente organismo di accreditamento o, comunque, a darne evidenza in occasione di visite di sorveglianza, (ii) a consentire l'accesso, alle proprie sedi e cantieri, al personale di EQUALITATE SRL e degli organismi di accreditamento/notifica. **Qualora le predette comunicazioni abbiano ad oggetto il coinvolgimento dell'organizzazione in procedimenti la stessa dovrà tempestivamente comunicarli ad EQUALITATE SRL.**

Equalitate - Sistema di Gestione



Regolamento CG Condizioni Generali di Vendita

Rev 00 del
01/01/2017
Pag. 3 di 5

5. RESPONSABILITÀ DI EQUALITATE SRL

5.1 Fatto salvo il caso in cui lo svolgimento dei Servizi implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà, nel qual caso troverà applicazione l'articolo 2236 del codice civile, la responsabilità di EQUALITATE SRL sarà limitata secondo quanto di seguito previsto: fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, in relazione a cui non opererà alcuna limitazione di responsabilità, la passività massima che EQUALITATE SRL potrà sostenere a seguito d'eventuali pretese del Cliente in relazione alla prestazione dei Servizi e per danni derivanti da inadempimento contrattuale o per responsabilità extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente (con espressa esclusione pertanto del lucro cessante) e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere un ammontare pari al maggiore tra un importo di Euro 25.000,00 (venticinquemila/00) e due volte l'importo complessivo dei corrispettivi pagati dal Cliente a EQUALITATE SRL per la prestazione di quei Servizi che hanno determinato la responsabilità di EQUALITATE SRL verso il Cliente, con la precisazione che, ove l'ammontare dei corrispettivi pagati dal Cliente a EQUALITATE SRL per la prestazione di quei Servizi che hanno determinato la responsabilità di EQUALITATE SRL verso il Cliente corrispondano ad un insieme indivisibile di prestazioni, la loro ripartizione, al fine di permettere il calcolo dell'indennizzo dovuto da EQUALITATE SRL al Cliente, sarà effettuata proporzionalmente al tempo dedicato all'esecuzione di ciascuna prestazione.

5.2 In considerazione della circostanza per cui EQUALITATE SRL non assume alcuna obbligazione contrattuale diretta nei confronti degli aventi causa del Cliente, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne EQUALITATE SRL ed i suoi ausiliari da eventuali pretese che dovessero essere avanzate nei confronti di EQUALITATE SRL ed i suoi ausiliari da parte di terzi in relazione allo svolgimento dei Servizi.

5.3 Il Cliente s'impegna a notificare per iscritto a EQUALITATE SRL qualsiasi reclamo concernente la prestazione dei Servizi, a pena di decadenza di qualsiasi diritto ad ogni indennizzo, risarcimento od indennità di sorta, entro 30 (trenta) giorni dal giorno in cui si sono verificati i fatti suscettibili di determinare la responsabilità di EQUALITATE SRL verso il Cliente con l'ulteriore precisazione che ogni azione del Cliente nei confronti di EQUALITATE SRL in relazione ad eventuali responsabilità di EQUALITATE SRL verso il Cliente o suoi aventi causa con riferimento alla prestazione dei Servizi dovrà intendersi prescritta definitivamente decorsi 6 (sei) mesi dalla ultimazione dei Servizi da parte di EQUALITATE SRL, salvo eventuale specifica prescrizione legislativa

6. CORRISPETTIVI

6.1 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che, fatti salvi diversi specifici accordi intercorsi per iscritto con il Cliente, EQUALITATE SRL ha il diritto di modificare e rettificare le proprie tariffe con cadenza almeno annuale sulla base della seguente formula:

$$T = CG \quad x \quad \frac{ROE}{RO}$$

dove "T" è il valore delle nuove tariffe di EQUALITATE SRL all'esito della rettifica e/o modifica apportata da EQUALITATE SRL, "CG" è il corrispettivo per la prestazione giornaliera dei Servizi convenuto con il Cliente, "RO" è il valore dell'indice generale delle retribuzioni orarie contrattuali pubblicato periodicamente dall'ISTAT alla data di stipulazione del Contratto intercorso con il Cliente e "ROE" è il valore dell'indice generale delle retribuzioni orarie contrattuali pubblicato periodicamente dall'ISTAT al momento in cui EQUALITATE SRL modifica e/o rettifica le proprie tariffe.

6.2 Fatto salvo diverso accordo di volta in volta intercorso con il Cliente per iscritto, i Corrispettivi devono essere corrisposti a EQUALITATE SRL entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura da parte di EQUALITATE SRL o, nel caso in cui tale data non fosse determinabile, dalla data di ultimazione della prestazione dei Servizi.

6.3 Nel caso in cui il cliente dovesse omettere il pagamento dei Corrispettivi dovuti a EQUALITATE SRL alla relativa data di pagamento, fermo restando ogni altro diritto di EQUALITATE SRL ai sensi della legge applicabile (e fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a EQUALITATE SRL gli interessi di mora sui Corrispettivi non pagati a EQUALITATE SRL) (i) EQUALITATE SRL ha il diritto di sospendere la prestazione dei Servizi e (ii) il Cliente non può utilizzare, neanche in parte, alcuna certificazione, attestazione o rapporto prodotti da EQUALITATE SRL, né vi può fare affidamento sino all'integrale pagamento da parte del Cliente dei Corrispettivi dovuti, degli interessi di mora per ritardato pagamento e di ogni altra spesa a cui EQUALITATE SRL abbia il diritto al pagamento in conseguenza dell'inadempimento o del ritardato pagamento dei Corrispettivi da parte del Cliente.

6.4 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che i Corrispettivi sono dovuti a EQUALITATE SRL anche nel caso in cui EQUALITATE SRL non possa rilasciare la propria certificazione, attestazione o rapporto per qualsiasi motivo che sia connesso ai risultati ottenuti all'esito della prestazione dei Servizi per il rilascio di tali certificazioni, attestazioni o rapporti.

6.5 Nel caso in cui il Cliente richieda a EQUALITATE SRL di modificare la tempistica inerente alla prestazione dei Servizi che EQUALITATE SRL abbia già pianificato e concordato con il Cliente con un preavviso inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi ovvero comunicati a EQUALITATE SRL il giorno stesso in cui si sarebbe dovuta svolgere una determinata attività inerente la prestazione dei Servizi l'intenzione di non effettuare tale attività, EQUALITATE SRL ha in ogni caso il diritto di fatturare al cliente gli interi Corrispettivi concordati con il Cliente con riferimento alla prestazione di Servizi rinviata od annullata e di addebitare al Cliente le relative spese che EQUALITATE SRL abbia dovuto sostenere.

6.6 Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1252 del codice civile, il Cliente accetta espressamente che EQUALITATE SRL possa compensare, mediante una semplice comunicazione scritta in tale senso inviata al Cliente, qualsiasi credito che EQUALITATE

SRL ha nei confronti del Cliente con qualsiasi debito che EQUALITATE SRL ha nei confronti del Cliente e senza che ciò sia di pregiudizio per EQUALITATE SRL all'esercizio di altri diritti attribuiti a EQUALITATE SRL dalla legge applicabile.

6.7 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che le condizioni speciali del Contratto stipulato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente possono prevedere che l'integrale pagamento dei Corrispettivi dovuti a EQUALITATE SRL per la prestazione dei Servizi debba essere perfezionato anteriormente al rilascio da parte di EQUALITATE SRL della certificazione, della attestazione o del rapporto il cui rilascio è previsto alla ultimazione della prestazione dei Servizi.

6.8 Il Cliente autorizza EQUALITATE SRL, in caso di proprio inadempimento e/o di ritardo nel pagamento a EQUALITATE SRL delle fatture da questa emesse, ad emettere fatture con rimessa diretta o con pagamento anticipato prima di effettuare l'attività di sorveglianza, attività subordinata al pagamento delle fatture stesse.

7. FORZA MAGGIORE

7.1 Nessuna responsabilità può essere imputata a EQUALITATE SRL nel caso in cui EQUALITATE SRL si trovi nell'impossibilità di eseguire la prestazione dei Servizi a causa del verificarsi di un qualsiasi evento di forza maggiore il cui prodursi sia indipendente da o fuori dalla sfera del ragionevole controllo di EQUALITATE SRL con la precisazione che, EQUALITATE SRL avrà il diritto di ottenere dal Cliente una ragionevole estensione del termine per la ultimazione dei Servizi in precedenza concordato con il Cliente in modo tale da consentire a EQUALITATE SRL l'adempimento delle proprie obbligazioni una volta cessato l'evento di forza maggiore.

7.2 Nel caso in cui l'evento di forza maggiore dovesse protrarsi per più di 90 (novanta) giorni di calendario, il Contratto stipulato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente si intenderà automaticamente risolto con la precisazione che, in tale caso, il Cliente dovrà comunque corrispondere a EQUALITATE SRL i Corrispettivi maturati in relazione ai Servizi effettivamente prestati da EQUALITATE SRL sino alla data di verificarsi dell'evento di forza maggiore, nonché rimborsare a EQUALITATE SRL tutti i costi e gli oneri che EQUALITATE SRL abbia sostenuto per la prestazione dei Servizi sino a tale data.

8. DURATA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE - RECESSO

8.1 Il rapporto contrattuale instaurato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente ha la durata indicata nell'offerta dei Servizi che EQUALITATE SRL ha formulato al Cliente (la "Offerta") e che è stata dal Cliente accettata.

8.2 Fatto salvo per quanto diversamente previsto nella Offerta, nel caso in cui i Servizi prevedano un ciclo di certificazione che contempli l'esecuzione da parte di EQUALITATE SRL di verifiche di mantenimento, alla scadenza della durata indicata nell'Offerta, il rapporto contrattuale instaurato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente sarà prorogato automaticamente e tacitamente per un ulteriore periodo pari alla sua prima durata iniziale, salvo che il Cliente abbia impedito tale rinnovo automatico mediante una comunicazione di disdetta.

Tale comunicazione sarà da inviarsi per iscritto a EQUALITATE SRL con la seguente modalità:

- 150 (centocinquanta) giorni prima rispetto la data di scadenza del certificato emesso da EQUALITATE SRL all'esito dello svolgimento dei Servizi, nel caso che la frequenza delle verifiche di mantenimento effettuate da parte di EQUALITATE SRL sia di almeno 12 mesi o superiore
- 90 (novanta) giorni prima rispetto la data di scadenza del certificato emesso da EQUALITATE SRL, all'esito dello svolgimento dei Servizi, nel caso che la frequenza delle verifiche di mantenimento effettuate da parte di EQUALITATE SRL sia inferiore a 12 mesi.

Fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto intercorso con EQUALITATE SRL in conformità a quanto previsto nel paragrafo 8.3 che segue.

8.3 Fatti salvi diversi accordi intercorsi per iscritto tra EQUALITATE SRL ed il Cliente, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto intercorso con EQUALITATE SRL in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi in tale senso a EQUALITATE SRL, fermo restando che, in tale caso, il Cliente dovrà corrispondere a EQUALITATE SRL (i) tutti i Corrispettivi maturati in favore di EQUALITATE SRL per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto; (ii) il rimborso di tutti i costi, le spese e gli oneri sostenuti da EQUALITATE SRL per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto, (iii) un importo, a titolo di indennizzo per anticipato recesso dal Contratto, pari al 40% (quaranta per cento) dell'importo complessivo dei Corrispettivi che il Cliente avrebbe corrisposto a EQUALITATE SRL qualora il Cliente non avesse esercitato il recesso e EQUALITATE SRL avesse regolarmente eseguito il Contratto sino alla sua naturale cessazione, impregiudicato qualsiasi altro diritto che le Condizioni Generali attribuiscono a EQUALITATE SRL. Con la precisazione che, nel caso in cui il recesso del Cliente dal Contratto intercorso con EQUALITATE SRL sia conseguenza di una modifica nella normativa che regola le attività che il Cliente ha demandato a EQUALITATE SRL ai sensi del Contratto con la stessa stipulato, di una modifica alle regole di certificazione determinate da EQUALITATE SRL, di una modifica relativa alle regole di accreditamento/notifica/abilitazione a cui è soggetta EQUALITATE SRL oppure di una modifica alle norme tecniche di riferimento per il cliente in relazione alla specifica attività che EQUALITATE SRL andrà a svolgere, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a EQUALITATE SRL soltanto tutti i Corrispettivi maturati in favore di EQUALITATE SRL per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto ed il rimborso di tutti i costi, le spese e gli oneri sostenuti da EQUALITATE SRL per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto. La penale per il recesso come sopra determinata si applicherà al Cliente anche in presenza di comportamenti da questi tenuti ed assimilabili al recesso formale (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: transfer del certificato ad altro organismo, revoca della certificazione conseguente a sospensione della stessa a causa della mancata

Equalitate - Sistema di Gestione



Regolamento CG Condizioni Generali di Vendita

Rev 00 del
01/01/2017
Pag. 4 di 5

disponibilità da parte del Cliente a programmare e/o ricevere la verifica ispettiva da parte di EQUALITATE SRL).

8.4 EQUALITATE SRL ha il diritto di recedere dal Contratto intercorso con il Cliente in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi in tale senso al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima rispetto alla data in cui tale recesso dovrà avere effetto e senza che ciò determini in capo al Cliente il diritto di prendere da EQUALITATE SRL alcun indennizzo, risarcimento od indennità di sorta, con la precisazione che, al momento in cui tale recesso diverrà efficace, il Cliente (i) dovrà pagare immediatamente a EQUALITATE SRL tutti i Corrispettivi fatturati ma non ancora pagati a EQUALITATE SRL (in deroga ad ogni eventuale diverso termine di pagamento pattuito con il Cliente oppure risultante dalle Condizioni Generali) nonché qualsiasi altro importo dovuto a EQUALITATE SRL a qualsiasi titolo, (ii) restituirà prontamente a EQUALITATE SRL tutti i documenti, le attrezzature, gli apparati ed i macchinari che EQUALITATE SRL abbia eventualmente messo a disposizione del Cliente (che, quindi, sino a tale restituzione ne sarà considerato depositario e custode ad ogni effetto di legge), fermi restando i diritti acquisiti di EQUALITATE SRL e le responsabilità del Cliente ai sensi della legge applicabile e delle Condizioni Generali.

8.5 Con riferimento a servizi da erogarsi esclusivamente sotto accreditamento o abilitazione ai sensi di legge, nel caso in cui venisse meno, per qualsivoglia ragione, l'accREDITAMENTO o l'abilitazione di EQUALITATE SRL o del soggetto sotto il cui accREDITAMENTO o abilitazione EQUALITATE SRL svolge il servizio oggetto del Contratto, il Contratto stesso si risolverà automaticamente ed il Cliente non potrà pretendere da EQUALITATE SRL alcun risarcimento dei danni od il rimborso di eventuali spese.

9. SOSPENSIONI E RITIRI (CERTIFICAZIONE)

Nel caso di attività di certificazione, la certificazione può essere sospesa da EQUALITATE SRL tramite comunicazione scritta, da inviarsi anche via pec all'indirizzo comunicato dal Cliente alla stipula del Contratto, al ricorrere di anche soltanto una delle seguenti condizioni: (i) Non conformità maggiori nel corso di una verifica di mantenimento, quando il gruppo di verifica proponga la sospensione immediata della certificazione. (ii) Persistenza di una non conformità già segnalata in precedenza e accertata a seguito di ulteriore verifica. (iii) Mancata attuazione da parte del Cliente delle azioni correttive richieste entro il tempo prestabilito. (iv) Sussistenza di gravi carenze inerenti il sistema di gestione del Cliente sulla base di reclami, azioni legali ed altre evidenze oggettive anche non derivanti da verifiche ispettive. (v) Rifiuto da parte del Cliente di effettuare le verifiche periodiche all'interno dei termini temporali previsti oppure rifiuto di effettuare le verifiche straordinarie che il comitato tecnico di EQUALITATE SRL ritenga necessarie per la valutazione di reclami, azioni legali ed altre evidenze oggettive di carenze emerse anche al di fuori delle verifiche ispettive oppure mancata disponibilità da parte del Cliente a ricevere la verifica ispettiva già concordata tra EQUALITATE SRL ed il Cliente oppure nel caso in cui il Cliente ponga in essere comportamenti tali da ostacolare la verifica stessa. (vi) Formulazione da parte di EQUALITATE SRL di un'eccezione di inadempimento comunicata al Cliente ai sensi dell'art. 1460 del CC. (vii) Uso scorretto o ingannevole della certificazione rilasciata da EQUALITATE SRL. (viii) Condotta da parte del Cliente tale da pregiudicare la reputazione commerciale ed aziendale di EQUALITATE SRL. (ix) Mancata notifica a EQUALITATE SRL da parte del Cliente dell'esistenza di procedimenti legali in corso. (x) Espressa richiesta del Cliente. Le spese sostenute da EQUALITATE SRL che derivano dal provvedimento di sospensione del certificato per i motivi sopra indicati sono a carico del Cliente che provvederà al relativo pagamento previa emissione della fattura da parte di EQUALITATE SRL.

La durata della sospensione non può essere superiore a mesi sei e non modifica il periodo di validità del Contratto. La certificazione può essere ritirata da EQUALITATE SRL al ricorrere di anche soltanto una delle seguenti condizioni: (i) nel caso in cui, terminato il periodo di sospensione, le circostanze che l'avevano determinata non siano state rimosse e nonostante la formale diffida comunicata per iscritto da EQUALITATE SRL al Cliente con assegnazione al Cliente di un congruo termine per porre rimedio alla situazione che ha determinato la sospensione della certificazione; (ii) se la gravità del comportamento del Cliente, suffragata da evidenze oggettive inconfutabili, renda necessario tutelare l'immagine di EQUALITATE SRL per mezzo di provvedimenti di urgenza che siano oggetto di un ricorso all'autorità giudiziaria; (iii) se il Cliente si trova in uno stato di morosità nel pagamento delle fatture emesse da EQUALITATE SRL per l'attività di certificazione e tale stato perdura oltre i 7 giorni dal ricevimento della diffida di pagamento inviata al Cliente stesso.

La certificazione rilasciata da EQUALITATE SRL può essere annullata da EQUALITATE SRL nel caso in cui il Cliente richieda a EQUALITATE SRL di recedere dal rapporto contrattuale instaurato con EQUALITATE SRL mediante raccomandata R/R.

10. DISPOSIZIONI RESIDUALI

10.1 Alla cessazione del Contratto intercorso tra EQUALITATE SRL ed il Cliente, per qualunque causa essa sia occorsa, ciascuna Parte si impegna a restituire all'altra oppure, secondo quanto in proposito richiesto da tale Parte, distruggere tutti i dati, le informazioni, i documenti informazioni relativi all'altra Parte che siano in suo possesso e che abbiano carattere riservato (o che siano stati qualificati come riservati dalla parte interessata anche in prossimità della cessazione del Contratto), fermo restando il diritto di EQUALITATE SRL di conservare copia di qualsiasi dato, informazione, documento inerente al Cliente oppure alla sua attività la cui conservazione sia prevista dalle *polices* di archiviazione applicate in EQUALITATE SRL ovvero sia richiesta da disposizioni di legge o di regolamento applicabili in materia oppure da istruzioni o raccomandazioni disposte da organismi di accreditamento.

10.2 Durante il periodo di validità del Contratto instaurato tra EQUALITATE SRL ed il Cliente e per i 12 (dodici) mesi successivi alla cessazione dello stesso, per qualunque causa

tale cessazione sia occorsa, il Cliente si impegna – direttamente od indirettamente – a non contattare, sollecitare, incentivare alle dimissioni od offrire lavoro od opportunità di collaborazione o consulenza ai dipendenti di EQUALITATE SRL ed agli ausiliari delle cui prestazioni EQUALITATE SRL sia avvalsa nella esecuzione dei Servizi in assenza del preventivo consenso scritto di EQUALITATE SRL.

10.3 Ove riguardo al Cliente si manifestino episodi di insolvenza, sequestro, pignoramento, messa in liquidazione, cessione di beni a propri creditori, piani di risanamento, concordati preventivi ovvero nel caso in cui il Cliente cessi o minacci di cessare il proseguimento della sua attività di impresa ovvero in ogni altro caso in cui EQUALITATE SRL possa ragionevolmente temere che uno degli eventi sopra citati sia sul punto di verificarsi, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto di EQUALITATE SRL, EQUALITATE SRL ha il diritto di sospendere la prestazione dei Servizi e di non dare esecuzione ad eventuali ordini di fornitura ricevuti dal Cliente, dandone prontamente notizia al Cliente, e senza che ciò comporti diritto del Cliente ad ottenere alcun indennizzo, riduzione di prezzo, risarcimento o rimborso di sorta e, in tale caso, tutti i Corrispettivi dovuti a EQUALITATE SRL ancora non pagati dal Cliente diverranno immediatamente esigibili da parte di EQUALITATE SRL nonostante ogni altro precedente diverso accordo intercorso con il Cliente oppure nonostante ogni altra diversa disposizione contenuta nelle Condizioni Generali.

10.4 Qualsiasi rinuncia da parte di EQUALITATE SRL a rivendicare un'inadempienza del Cliente non può essere interpretata come una rinuncia a rivendicare un'ulteriore inadempimento della stessa natura o qualsiasi altra inadempimento.

10.5 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta (i) che la raccolta ed il trattamento dei propri dati da parte di EQUALITATE SRL sia effettuato per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del Contratto od alla sua esecuzione, per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 30-6-2003, n. 196 ("Decreto") ed all'informativa di cui all'Articolo 13 del Decreto che il Cliente dichiara di avere visionato sul sito EQUALITATE SRL (www.equalitate.it); (ii) che i propri dati possano essere conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Decreto e che tali dati non saranno divulgati all'esterno se non nei casi in cui ciò sarà necessario in esecuzione di un obbligo di legge (informazioni dettagliate in ordine ai diritti del Cliente sono disponibili sul sito www.equalitate.it); (iii) che il titolare del trattamento dei propri dati personali è EQUALITATE SRL con sede legale in Roma, Via Trionfale, 7032, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09762801000 (iv) che l'articolo 7 del Decreto conferisce al Cliente il potere di esercitare specifici diritti a propria tutela.

10.6 Il Contratto e/o qualsivoglia credito che dallo stesso possa trarre origine non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi se non previa autorizzazione scritta da parte di EQUALITATE SRL.

10.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche derivante da fatto illecito altrui regolata dal D. Lgs. 8 Giugno 2001 n. 231 ("Decreto 231/2001") e dei contenuti e dei principi del "Codice Etico" e del documento denominato "Modello Organizzativo, e del documento denominato "Norme Fondamentali di Sicurezza" all'uopo elaborati e adottati da EQUALITATE SRL la cui consultazione è disponibile sul sito web di EQUALITATE SRL stessa www.equalitate.it e conferma di condividere integralmente lo spirito ed i contenuti di tali documenti.

Il Cliente s'impegna, peraltro, (i) al rispetto di tutto quanto contenuto nel Codice Etico, nel Modello Organizzativo e nelle norme fondamentali di sicurezza adottati da EQUALITATE SRL; (ii) a non porre in essere atti o comportamenti tali da determinare una violazione del Codice Etico, del Modello Organizzativo e delle norme fondamentali di sicurezza di cui sopra nonché, più in generale, comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati contemplati dal Decreto 231/2001; (iii) ad adottare ed attuare, ove necessario, procedure idonee a prevenire dette violazioni; (iv) ad assumersi qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione di principi, norme e prescrizioni contenute nel Codice Etico, nel Modello Organizzativo e nelle norme fondamentali di sicurezza, mantenendo indenne e manlevata EQUALITATE SRL da qualsiasi responsabilità, spesa costo od onere che EQUALITATE SRL sia chiamata a dover sostenere a tale proposito; (v) a comunicare tempestivamente a EQUALITATE SRL eventuali violazioni dei principi, delle norme e delle prescrizioni contenute nel Codice Etico, nel Modello Organizzativo e nelle norme fondamentali di sicurezza di cui sia venuto a conoscenza in relazione all'attività oggetto del Contratto.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Le parti convengono che, oltre a quanto è genericamente previsto dall'art. 1453 c.c. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del Contratto su iniziativa del Committente ai sensi dell'art. 1456 c.c. le seguenti ipotesi:

- il Cliente venga sottoposto a procedure concorsuali;
- comportamenti del Cliente contra legem;
- inesattezze o non conformità dei dati forniti dal Cliente a EQUALITATE SRL per la stipula del Contratto;
- il Cliente non permetta attività di audit, direttamente o partecipando a quelli svolti da EQUALITATE SRL, da parte di Accredia;
- il Cliente citi, a fini pubblicitari o promozionali, l'intervento di EQUALITATE SRL in assenza di un preventivo accordo scritto ovvero utilizzi i marchi oppure i loghi di EQUALITATE SRL in modo difforme da quanto di volta in volta concordato con EQUALITATE SRL stessa;
- il Cliente ceda a terzi il Contratto e/o qualsivoglia credito che dallo stesso possa trarre origine previa autorizzazione scritta da parte di EQUALITATE SRL;

Equalitate - Sistema di Gestione



Regolamento CG Condizioni Generali di Vendita

Rev 00 del
01/01/2017
Pag. 5 di 5

- violazione da parte del Cliente di principi, norme e prescrizioni contenute nel Codice Etico, nel Modello Organizzativo e nelle norme fondamentali di sicurezza adottati da EQUALITATE SRL.

11.2 Tale risoluzione si verificherà di diritto a far tempo dalla data di ricezione della comunicazione inviata con lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC, con la quale EQUALITATE SRL dichiara che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, fermo restando il diritto al risarcimento di ogni danno conseguente.

12. **NORMATIVA APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

12.1 Per tutto quanto non regolato dalle Condizioni Generali si applicano, in via residuale, le disposizioni contenute nel Codice Civile Italiano.

12.2 Le Condizioni Generali sono regolate da e interpretate in conformità alla legge italiana con esclusione della normativa relativa ai conflitti di legge.

12.3 Qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

Per Accettazione

Data: _____

Il Cliente

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente le clausole previste nei seguenti articoli: articolo 2.5 (in tema di subappalto), 2.6 (in tema di diritto di EQUALITATE SRL di modificare i Servizi), 2.11 (in tema di procedure concorsuali a carico del cliente), 2.12 (in tema di audit di Accredia), articolo 3.3 (in tema di diritto del Cliente a riprodurre i rapporti, i certificati ed i documenti emessi da EQUALITATE SRL durante la oppure all'esito della prestazione dei Servizi), 3.4 (in tema di limitazioni alla garanzia circa la esattezza delle informazioni contenute nei rapporti, nei certificati e nei documenti emessi da EQUALITATE SRL durante la oppure all'esito della prestazione dei Servizi); 3.5 (in tema di limitazioni all'uso dei rapporti, dei certificati e dei documenti emessi da EQUALITATE SRL durante l'esito della prestazione dei Servizi ed alla responsabilità di EQUALITATE SRL); articolo 4 (Impegni e responsabilità del Cliente), articolo 5 (Responsabilità di EQUALITATE SRL), articolo 6 (Corrispettivi), articolo 7.2 (in tema di risoluzione del Contratto per eventi di forza maggiore), articolo 8 (in tema di proroga e rinnovo automatico del Contratto, in tema di recesso dal Contratto da parte di EQUALITATE SRL o del Cliente, in tema di penali ed in tema di risoluzione automatica), articolo 9 (Sospensione e Ritiri), articolo 10.2 (in tema di impegni del Cliente durante la vigenza e successivamente alla cessazione del Contratto), articolo 10.3 (in tema di diritto di EQUALITATE SRL di sospendere la prestazione dei Servizi e di esigere il pagamento dei Corrispettivi), articolo 10.6 (in tema di cessione del Contratto), articolo 11 (Clausola risolutiva espressa) e 12.3 (in tema di competenza esclusiva giurisdizionale in caso di controversie).

Data: _____

Il Cliente

Timbro e Firma
